

Руководство пользователя по эксплуатации программы для ЭВМ «PRO3D»

Программа для ЭВМ «PRO3D»

Правообладатель: индивидуальный предприниматель Вербовой Владимир Григорьевич ИНН 771673643096, ОГРНИП 326774600507909

Версия документа: 2.0 Дата составления: 01.10.2026

Сайт правообладателя: <https://pro3d.pro> Электронная почта поддержки: support@pro3d.pro

Содержание

1. Введение и требования к рабочему месту пользователя
 2. Личный кабинет
 3. Веб-плеер
 4. Приём материалов съёмки
 5. Офлайн-пакет тура
 6. Типовые вопросы и возможные неполадки
-

Аннотация

Настоящее руководство описывает порядок использования программы для ЭВМ «PRO3D» конечным пользователем. В руководстве приведена работа в личном кабинете, просмотр готового тура в веб-плеере, порядок приёма материалов съёмки и использование офлайн-пакета тура. Отдельный раздел содержит ответы на типовые вопросы пользователей. Руководство не описывает внутреннее устройство программы и рассчитано на пользователя без специальной технической подготовки.

1. Введение и требования к рабочему месту пользователя

Для работы с личным кабинетом и веб-плеером пользователю требуется компьютер или мобильное устройство с современным браузером, поддерживающим технологию WebGL, и подключение к сети Интернет. Установка дополнительного программного обеспечения для просмотра тура и работы в личном кабинете не требуется.

2. Личный кабинет

Личный кабинет доступен по адресу <https://lk.pro3d.pro/>. После регистрации и входа в учётную запись пользователю доступна главная страница со списком туров.

Туры и папки. Туры могут быть организованы в папки («Пространства») с произвольной вложенностью. Карточка тура отображает его состояние, обложку и ссылку для просмотра.

Редактор тура. В редакторе пользователь выполняет: расстановку меток с фотографиями, видео и ссылками; размещение медиа-экранов на поверхностях объекта; настройку меню навигации тура; выбор стартовой точки показа; подписи комнат; фирменное оформление тура; заполнение карточки контактных данных («визитка»).

Публикация и доступ. Пользователь управляет публикацией тура (открыт или закрыт для просмотра) и получает ссылку для передачи тура третьим лицам либо для встраивания на сторонний сайт.

Статистика. В кабинете доступна статистика просмотров каждого тура.

Тариф и оплата. Пользователь выбирает тарифный план, оплачивает его и покупает дополнительные места размещения туров в рамках тарифной политики правообладателя.

Команда. Владелец учётной записи может предоставить доступ к работе с турами сотрудникам в пределах числа мест, предусмотренного тарифным планом.

Раздел «Устройства». Пользователь видит список устройств, с которых выполнен вход в учётную запись, и может завершить сессию отдельного устройства.

3. Веб-плеер

Открытие тура. Готовый тур открывается по прямой ссылке вида `https://pro3d.pro/{идентификатор тура}/` в браузере на компьютере, планшете или смартфоне. Тур также может быть встроен на сторонний сайт или в объявление о недвижимости, например на площадках ЦИАН или Яндекс Недвижимость, через `iframe` либо по протоколу `oEmbed`.

Управление. Перемещение между точками тура и вращение обзора выполняется мышью на компьютере либо касанием экрана на мобильном устройстве.

Режимы просмотра. Обычный обзор от точки к точке; режим кукольного домика — вид на объект сверху со снятыми потолками; поэтажный план с площадями комнат.

Дополнительные функции. Измерение расстояния между двумя точками внутри тура; просмотр меток с фотографиями, видео и ссылками, размещённых владельцем тура; просмотр медиа-экранов; навигация по меню тура, если оно настроено владельцем; полноэкранный режим; режим просмотра в виртуальной реальности при использовании браузера и гарнитуры с поддержкой технологии WebXR; совместный просмотр тура несколькими пользователями одновременно.

4. Приём материалов съёмки

Программа принимает материалы съёмки со всех поддерживаемых источников: смартфонов и планшетов на iOS и Android (включая устройства с датчиком глубины LiDAR), панорамных камер Insta360, профессиональных панорамных и сканирующих камер, а также готовых панорам и туров, загружаемых через личный кабинет.

С мобильного устройства. Материалы съёмки смартфоном или планшетом (в том числе с датчиком глубины LiDAR) передаются на обработку по программному интерфейсу под учётной записью пользователя; после отправки они поступают на движок обработки «PRO3D Core», тур собирается автоматически и появляется в личном кабинете в день съёмки. Мобильное приложение съёмки для iOS и Android находится в стадии разработки и будет включено в состав программы после выпуска.

От панорамных, профессиональных и сканирующих камер. Материалы, снятые подключаемыми камерами, передаются на обработку тем же путём; программа принимает панорамные изображения и данные о глубине сцены.

Через личный кабинет. В карточке «Загрузка и перенос тура» пользователь загружает готовые панорамы и ранее отснятые материалы или переносит готовый тур с другой платформы; после загрузки материалы попадают в очередь обработки.

Состояние обработки отображается в списке туров: «собирается» → «готов». Готовый тур открывается в веб-плеере по прямой ссылке из карточки тура.

5. Офлайн-пакет тура

Офлайн-пакет заказывается пользователем в личном кабинете для конкретного тура. Правообладатель формирует автономный комплект файлов готового тура и передаёт его пользователю. Для просмотра тура пользователю необходимо распаковать полученный комплект файлов на компьютере под управлением Windows, macOS или Linux и запустить установщик (Windows, macOS) либо открыть набор файлов через локальный веб-сервер в современном браузере; подключение к сети Интернет для просмотра не требуется.

6. Типовые вопросы и возможные неполадки

Тур не открывается в браузере. Проверить подключение к сети Интернет и убедиться, что используемый браузер поддерживает технологию WebGL.

Режим виртуальной реальности недоступен. Для этого режима требуется браузер и гарнитура с поддержкой технологии WebXR; не все браузеры и устройства поддерживают эту технологию.

Отправленные материалы не появляются в кабинете. Проверить подключение к сети Интернет на устройстве, с которого выполнялась отправка, и учётную запись, под которой выполнялась отправка: тур появляется в списке туров той учётной записи, из которой отправлены материалы.

В туре не отображаются добавленные метки или медиа-экраны. Необходимо сохранить и опубликовать внесённые изменения в редакторе личного кабинета.

Доступ к туру закрыт. Необходимо войти в личный кабинет под учётной записью владельца тура либо получить доступ от владельца объекта.

Модель помещения собралась с пропусками. Причина — недостаточное покрытие помещения точками съёмки; необходимо доснять пропущенные участки и отправить материалы повторно.